

## REGULAMIN SPRZEDAŻY I WYDANIA TOWARÓW

### DOMSTONES

Domste Enterprise Dominik Stępień  
ul. Kalinowa 1, 97-400 Bełchatów  
NIP 7692256066

---

#### 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży i wydania towarów oferowanych przez firmę Domstones – Domste Enterprise Dominik Stępień.
  2. Sprzedaż prowadzona jest w formie detalicznej i hurtowej.
  3. Zakup towaru oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
- 

#### 2. Składanie zamówień

1. Zamówienia mogą być składane osobiście, telefonicznie, mailowo lub poprzez wiadomość prywatną.
  2. Realizacja zamówienia następuje po jego potwierdzeniu przez Sprzedawcę.
  3. W przypadku towarów sprowadzanych na indywidualne zamówienie Sprzedawca może wymagać zaliczki.
- 

#### 3. Ceny i płatności

1. Ceny podawane są w złotych polskich (PLN).
  2. Dostępne formy płatności:
    - gotówka,
    - przelew bankowy,
    - BLIK,
    - przelew z terminem 7 dni (zgodnie z datą wskazaną na fakturze).
  3. W przypadku braku płatności w terminie Sprzedawca zastrzega sobie prawo do naliczenia odsetek ustawowych.
- 

#### 4. Wydanie i transport towaru

1. Towar wydawany jest z placu składowego lub dostarczany transportem Sprzedawcy.
2. Wydanie towaru następuje po dokonaniu płatności lub wystawieniu faktury z 7-dniowym terminem płatności.
3. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia ilości i rodzaju towaru w momencie odbioru.

4. Podpisanie dokumentu wydania (WZ / faktury) oznacza potwierdzenie odbioru towaru bez zastrzeżeń.
  5. W przypadku dostawy transportem Sprzedawcy miejsce rozładunku wskazuje Klient.
  6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wskazania przez Klienta niewłaściwego miejsca rozładunku, w szczególności za uszkodzenie podłoża, nawierzchni, instalacji podziemnych, ogrodzeń, elementów małej architektury lub brak możliwości bezpiecznego wjazdu i manewrowania pojazdem.
  7. Odpowiedzialność za przygotowanie miejsca rozładunku spoczywa na Kliencie.
  8. Klient przyjmuje do wiadomości, że transport realizowany jest pojazdami ciężarowymi o dużej masie całkowitej. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia nawierzchni, podjazdów, kostki brukowej, trawników lub innych elementów infrastruktury powstałe w wyniku wjazdu lub manewrowania pojazdu w miejscu wskazanym przez Klienta.
- 

### **5. Charakterystyka towarów naturalnych**

1. Oferowane kamienie, żwiry, grysy oraz inne kruszywa są materiałami naturalnymi.
  2. Dopuszczalne są różnice w kolorystyce, strukturze, frakcji oraz odcieniu w stosunku do próbek i zdjęć poglądowych.
  3. Żwiry i grysy pochodzące bezpośrednio z kopalń mogą być materiałem nieptłukany i mogą zawierać naturalne frakcje drobne, w tym piasek, pył mineralny lub osad (muł), co nie stanowi wady towaru.
  4. Ze względu na charakter materiałów sypkich dopuszczalne są naturalne różnice ilościowe wynikające z załadunku, transportu oraz właściwości materiału. Przyjmuje się tolerancję ilościową do  $\pm 5\%$ , która nie stanowi podstawy do reklamacji.
  5. Ocena zgodności towaru z zamówieniem powinna nastąpić przed jego wysypaniem, rozłożeniem, przesianiem lub wbudowaniem.
  6. Różnice w wyglądzie materiału ujawnione po wysypaniu, rozłożeniu lub zmoczeniu kruszywa nie stanowią podstawy do reklamacji.
- 

### **6. Reklamacje**

1. Reklamacje ilościowe należy zgłosić w dniu odbioru towaru.
  2. Reklamacje jakościowe należy zgłosić niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
  3. Po wykorzystaniu, przesianiu lub wbudowaniu materiału reklamacje nie będą uwzględniane.
- 

### **7. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin obowiązuje od dnia wywieszenia w siedzibie firmy.